

## **Algemene Voorwaarden Floor van Tuijn - Training en Begeleiding**

### **Toepasselijkheid**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle bestaande en toekomstige overeenkomsten die worden aangegaan tussen Floor van Tuijn - Training en begeleiding en een deelnemer, tenzij Floor van Tuijn - Training en begeleiding en de deelnemer voorafgaande aan de totstandkoming van de Overeenkomst schriftelijk anders overeenkomen.

Kort samengevat

Deze voorwaarden gelden voor alle deelnemers van Floor van Tuijn - Training en begeleiding.

### **Definities**

- Floor van Tuijn - Training en begeleiding: Training, begeleiding en coaching onder Floor van Tuijn gevestigd te Mechtildisstraat 4, Tilburg.
- Deelnemer: natuurlijk persoon van 18 jaar en ouder welke een coaching overeenkomst heeft afgesloten bij Floor van Tuijn - Training en begeleiding. Natuurlijk persoon tussen 12 en 18 jaar welke ouder/verzorger een coaching overeenkomst heeft afgesloten bij Floor van Tuijn - Training en begeleiding.
- De Overeenkomst: de Overeenkomst tussen Floor van Tuijn - Training en begeleiding en de deelnemer.

### **Tot stand komen overeenkomst**

1. De Overeenkomst tussen Floor van Tuijn - Training en begeleiding en de deelnemer komt tot stand door middel van contact via e-mail.
2. Floor van Tuijn - Training en begeleiding gaat alleen overeenkomsten aan met personen die minimaal 18 jaar oud zijn en maximaal 65 jaar oud. Personen jonger dan 18 jaar dienen schriftelijke toestemming te hebben van een ouder/verzorger. De deelnemer garandeert dat hij/zij een correcte geboortedatum opgeeft. Floor van Tuijn - Training en begeleiding heeft het recht de Overeenkomst te ontbinden als blijkt dat de klant jonger is dan 18 jaar of ouder dan 65 jaar.
3. Floor van Tuijn - Training en begeleiding verwerkt persoonsgegevens van de deelnemer binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Wet bescherming persoonsgegevens, op een wijze en voor de doeleinden zoals hieronder nader omschreven.
4. In het kader van de bedrijfsvoering verwerkt Floor van Tuijn - Training en begeleiding de persoonsgegevens voor de doeleinden:
  - a. Facturatie
  - b. Debiteurenadministratie
  - c. Klachtenafhandeling en geschillenbeslechting
  - d. Ter voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude en onregelmatigheden
5. Floor van Tuijn - Training en begeleiding mag deze informatie in het kader van voornoemde doelstellingen verstrekken aan een derde aan wie zij de vordering heeft overgedragen.

Kort samengevat

Na aanmelding via de mail word jij een deelnemer van Floor van Tuijn - Training en begeleiding. Je belooft dat je de juiste gegevens invult bij het aanmelden via e-mail. Floor

van Tuijn - Training en begeleiding slaat jouw gegevens op om te kunnen gebruiken voor de normale bedrijfsvoering.

### **Deelnameregelden**

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de afgesproken contractduur. De contractduur is niet tussentijds opzegbaar. Opzeggen van een contract moet minimaal 14 dagen voor de start van de begeleiding en dient te gebeuren via e-mail contact.
2. De ingangsdatum wordt bepaald bij het inschrijven.
3. In de week van de ingangsdatum krijgt de deelnemer een factuur die binnen 14 dagen betaald moet worden.
4. De deelnemer is het deelnamegeld over de gehele contractduur verschuldigd. Floor van Tuijn - Training en begeleiding biedt de deelnemer echter de gelegenheid om de overeenkomst per maand te voldoen. Dit dient via e-mail contact vastgelegd te worden.
5. Betaling van het deelnamegeld dient te geschieden via bankoverschrijving.
6. De betaling dient uiterlijk binnen 14 dagen op de rekening van Floor van Tuijn - Training en begeleiding NL20 KNAB 0259 7310 13 te zijn binnengekomen. Floor van Tuijn - Training en begeleiding is niet aansprakelijk voor eventuele storingen en/of fouten die optreden bij de overmaking van gelden. In geval zich problemen voordoen dient u contact op te nemen met uw bank.
7. Bij een niet tijdige ontvangst van het verschuldigde bedrag, wordt de deelnemer een betalingsherinnering gestuurd. De deelnemer krijgt 1 week de gelegenheid om het verschuldigde bedrag te voldoen. Indien de deelnemer na deze periode van de 1 week in gebreke is, wordt de vordering ter incasso uit handen gegeven. Alle kosten die hiervoor gemaakt worden zijn voor rekening van de deelnemer.
8. Floor van Tuijn - Training en begeleiding is gerechtigd bij een betalingsachterstand de relatie met de deelnemer te beëindigen zonder dat de betalingsverplichting vervalt.
9. Het tussentijds opschorten van de betaling is niet toegestaan.
10. Afmelding van een begeleidingsafpraak kan tot maximaal 24 uur van te voren. Daarna wordt er 75% van het factuurbedrag in rekening gebracht. Dit geldt voor alle sessies en trajecten.

#### **Kort samengevat**

Je contract bij Floor van Tuijn - Training en begeleiding is niet tussentijds opzegbaar. Je kunt altijd verlengen maar je kunt de afgesproken contractduur niet verkorten. Je bent verplicht het deelnamegeld op tijd te betalen.

### **Diensten en verplichtingen Partijen**

1. De door Floor van Tuijn - Training en begeleiding te leveren diensten en producten worden geleverd vanaf de ingangsdatum van de Overeenkomst.
2. Doordat de diensten en producten van Floor van Tuijn - Training en begeleiding ook online geleverd worden, kan Floor van Tuijn - Training en begeleiding niet garanderen dat haar diensten op ieder moment bereikbaar zijn op iedere locatie en dat dit op veilige wijze gebeurt of dat fouten worden opgelost of dat de diensten/producten vrij zijn van virussen of andere mogelijke schadelijke programmatuur of onderdelen.
4. Floor van Tuijn - Training en begeleiding zal ten alle tijde vertrouwelijk omgaan met alle informatie die van de deelnemer ontvangen wordt.
5. Inbreuk op rechten van de deelnemer dienen per e-mail gemeld te worden op [info@floorvantuijn.com](mailto:info@floorvantuijn.com). Na de melding zal Floor van Tuijn - Training en begeleiding de aanwezigheid van onrechtmatige informatie binnen redelijke tijd onderzoeken en zo

mogelijk daartegen actie ondernemen.

6. De deelnemer is verplicht in zijn algemeenheid juiste en correcte informatie aan te leveren.

7. De deelnemer verklaart dat de verschaft informatie, zoals die ter registratie, juist en volledig is en dat deze, indien deze verandert, door de deelnemer zal worden aangepast.

8. De deelnemer mag derden geen toegang verschaffen tot Floor van Tuijn - Training en begeleiding via eigen registratie. Bij overtreding is de deelnemer volledig aansprakelijk voor de directe en indirecte schade daarvan.

9. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de eigen (mentale) gezondheid, en dient daarom, bij twijfel, zelf de huisarts te raadplegen bij aanvang van de begeleiding.

10. De deelnemer is volledig aansprakelijk voor alle schade bij Floor van Tuijn - Training en begeleiding en derden, ten gevolge van de door de deelnemer gedeelde informatie.

11. Floor van Tuijn - Training en begeleiding behoudt zich het recht voor om op ieder moment een deel van, of het geheel aan functionaliteit van een of meer onderdelen van Floor van Tuijn - Training en begeleiding te wijzigen of te stoppen voor een bepaalde periode of voor altijd. Hierover zal altijd richting de deelnemer gecommuniceerd worden. Ten gevolge van deze wijziging of stopzetting kan een deel of het geheel van de door de deelnemer gedeelde informatie niet toegankelijk zijn of verloren gaan.

Kort samengevat

Floor van Tuijn - Training en begeleiding doet haar best om diensten altijd tijdig te leveren, maar houd er rekening mee dat, gekeken naar de online werkomgeving, dingen soms fout kunnen gaan. Je bent altijd welkom om feedback te leveren om het (online) werken nog beter te maken.

Zorg dat je, bij twijfel, een huisarts hebt geraadpleegd voor je aan Floor van Tuijn - Training en begeleiding begint. Je bent zelf verantwoordelijk voor je eigen (mentale) gezondheid.

Floor van Tuijn - Training en begeleiding mag altijd besluiten om te stoppen met het aanleveren van haar diensten. Uiteraard zorgt Floor van Tuijn - Training en begeleiding dan voor een nette afhandeling van zaken.

### **Risico en aansprakelijkheid**

1. Floor van Tuijn - Training en begeleiding is niet aansprakelijk voor schade van de deelnemer die is ontstaan als gevolg van verkeerd gebruik van de aangeschafte middelen.

2. Floor van Tuijn - Training en begeleiding is niet aansprakelijk voor schade van de deelnemer die is ontstaan als gevolg van het verkeerd gebruik van de door Floor van Tuijn - Training en begeleiding geleverde diensten.

3. Floor van Tuijn - Training en begeleiding is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste gegevens die door de deelnemer zijn aangeleverd.

4. Floor van Tuijn - Training en begeleiding is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van het niet op een juiste wijze opvolgen van adviezen van Floor van Tuijn - Training en begeleiding.

5. In alle gevallen waarin eventueel wel aansprakelijkheid aan de kant van Floor van Tuijn - Training en begeleiding zou liggen, is de aansprakelijkheid van Floor van Tuijn - Training en begeleiding beperkt tot het bedrag dat in een bepaald geval wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Floor van Tuijn - Training en begeleiding. In het geval dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van Floor van Tuijn - Training en begeleiding geen uitkering doet, is de aansprakelijkheid van Floor van Tuijn - Training en

begeleiding beperkt tot tweemaal het bedrag dat door Floor van Tuijn - Training en begeleiding aan de deelnemer in rekening is gebracht.

6 Floor van Tuijn - Training en begeleiding ervaart geen enkele aansprakelijkheid voor materiële of immateriële schade als gevolg van ongeval of letsel van de deelnemer en/of derden, ontstaan op welke wijze dan ook.

Kort samengevat

Floor van Tuijn - Training en begeleiding is niet aansprakelijk voor schade of letsel aan jou.

### **Beëindigen**

1. Begeleiding eindigt automatisch na verloop van de contractduur.
2. De deelnemer kan zijn/haar begeleiding niet tussentijds opzeggen.
3. Tijdelijke opschorting van de begeleiding is slechts toegestaan in geval van langdurige ziekte onder de volgende voorwaarden:
  - a. Opschorting is alleen mogelijk na overleggen van een medische verklaring van een arts
  - b. Opschorting is nooit mogelijk met terugwerkende kracht
  - c. De betalingsverplichting van de deelnemer wordt opgeschort voor de daadwerkelijke duur van de opschorting
  - d. De einddatum van de deelnemer wordt opgeschoven met de termijn gelijk aan de opschorting.

Kort samengevat

Je begeleiding eindigt vanzelf na het afgesproken traject. Tussentijds stoppen kan niet, tenzij je een verklaring van de arts overlegt.

### **Intellectuele eigendom**

1. Door acceptatie van deze Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk erkend door de deelnemer dat alle ontwerpen, informatie, afbeeldingen en overige inhoud de Producteigendom zijn van Floor van Tuijn - Training en begeleiding en beschermd zijn door de relevante rechten van intellectuele eigendom, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten, merkenrechten, databankrechten, naburige rechten, octrooien en modelrechten.
2. Floor van Tuijn - Training en begeleiding verleent de deelnemer een beperkt, persoonlijk, niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar, niet-overdraagbaar en herroepelijk (Floor van Tuijn - Training en begeleiding) recht om de producten en diensten van Floor van Tuijn - Training en begeleiding te gebruiken voor persoonlijke doeleinden en onder de voorwaarden, zoals in deze Algemene Voorwaarden gesteld.
3. Wanneer in een overeenkomst tussen Floor van Tuijn - Training en begeleiding en een derde, een licentieverlening voor een of meer van de producten of diensten van Floor van Tuijn - Training en begeleiding wordt overeengekomen, betreft het hier een beperkt, niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar, onoverdraagbaar en herroepelijk recht om de betreffende producten en diensten te gebruiken.
4. Het is de deelnemer uitdrukkelijk verboden om ontwerpen, informatie, afbeeldingen en overige inhoud van Floor van Tuijn - Training en begeleiding te kopiëren, te wijzigen, openbaar te maken, voor directe of indirecte commerciële doeleinden te gebruiken, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen met Floor van Tuijn - Training en begeleiding.

Kort samengevat

Jouw begeleiding is gericht aan jou en alleen voor jou bestemd. Het is niet de bedoeling dat je deze informatie openbaar maakt en met anderen deelt. Natuurlijk mag ben je vrij om alles wat je leert te bespreken met de mensen om je heen.

### **Slotbepalingen**

1. Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten aangaan door of Floor van Tuijn - Training en begeleiding is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen Floor van Tuijn - Training en begeleiding en een deelnemer zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
3. Door het aangaan van begeleiding verklaart de deelnemer de Algemene Voorwaarden te kennen en te accepteren opdat deze algemene voorwaarden één geheel vormen met de inschrijving als bedoeld in artikel 3.1 van deze Algemene Voorwaarden en daardoor samen de overeenkomst vormen.
4. Floor van Tuijn - Training en begeleiding is gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen.

Gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden voor nieuwe leden en voor leden waarvan de begeleiding verlengd wordt.

### **Kort samengevat**

Op deze voorwaarden is Nederlands Recht van toepassing. Mochten jij en Floor van Tuijn - Training en begeleiding een geschil krijgen en hier niet samen uitkomen, dan is de Nederlandse rechter bevoegd.

\*Einde algemene voorwaarden\*